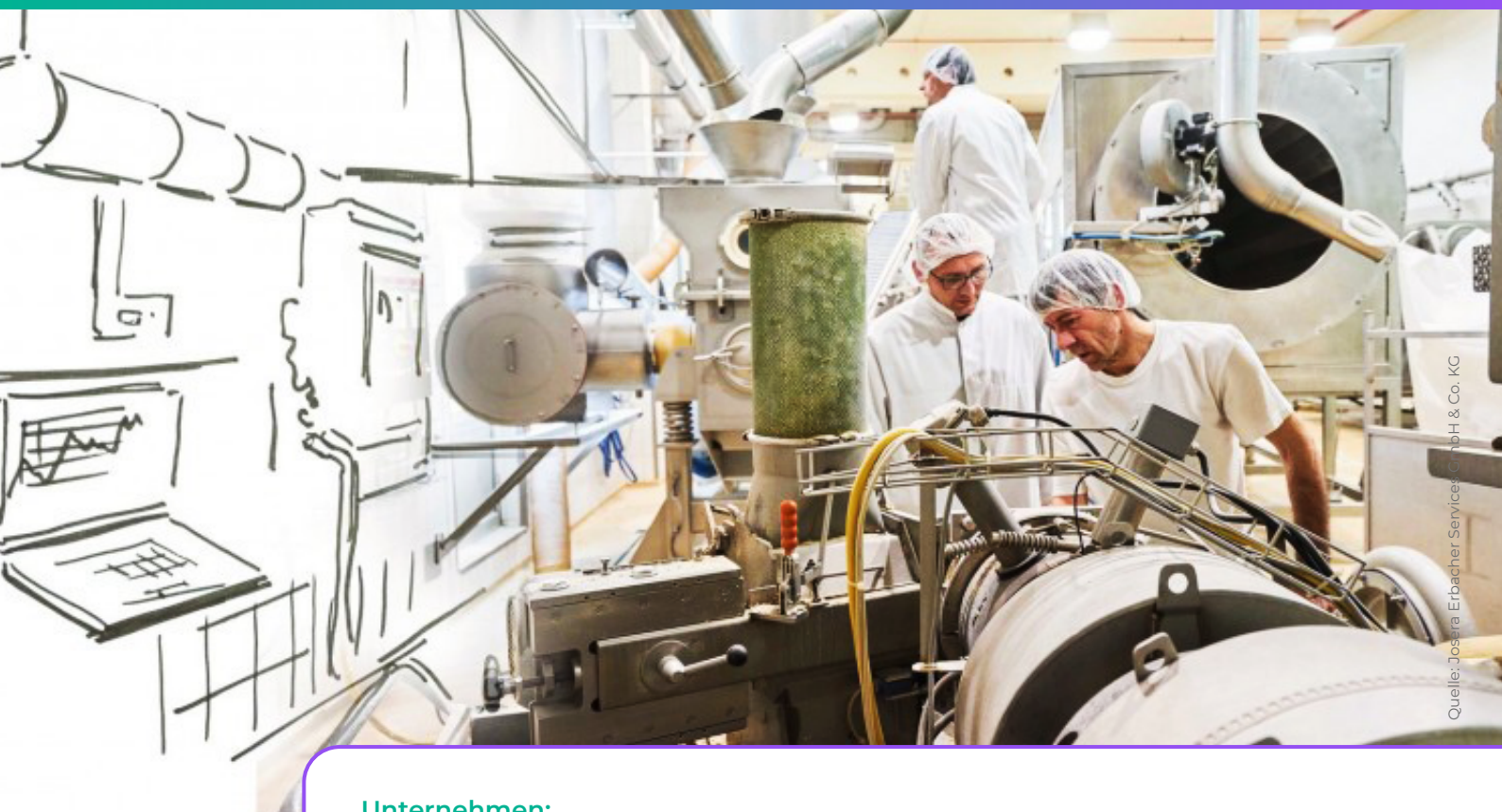


GEORG Customer Success Story

Einfache Kommunikation und Verwaltung von rechtlichen Anforderungen und Nachweisen mit dem GEORG Compliance Manager[®].



Quelle: Josefa Erbacher Services GmbH & Co. KG

Unternehmen:

ERBACHER – the food family
www.food.family.de

Branche:

Lebensmittel und Futtermittel für Heim- und Nutztiere

Unternehmensgröße:

Ca. 800 Mitarbeiter

Produkte:

Lebensmittel und Futtermittel

GEORG Module:

GEORG Legal Manager und GEORG Audit Manager

1. Die Herausforderung

Vor welcher Herausforderung standen Sie vor der Implementierung des GEORG Compliance Managers® (GEORG)?

Eine der größten Herausforderungen für Erbacher war es, die rechtlichen Pflichten den verantwortlichen Mitarbeitern spezifisch zuzuweisen und das Bewusstsein über die Wichtigkeit der Einhaltung dieser Pflichten bei den Mitarbeitern zu schärfen. Die rechtssichere Dokumentation zur Erfüllung der Rechtsvorschriften stellte ebenso eine Herausforderung für uns dar.

Welches Ziel soll mit der Implementierung von GEORG erreicht werden?

Mit der Implementierung des GEORG Compliance Managers® soll eine möglichst transparente und vor allem rechtssichere Organisation innerhalb des Unternehmens geschaffen werden, in der die Führungskräfte sowie auch die einzelnen Abteilungen stets aktuell über ihre einzuhaltenden Rechtsvorschriften informiert sind und diese jederzeit einsehen können. Dadurch soll eine klare Struktur entstehen und zudem das Bewusstsein für Compliance im gesamten Unternehmen gesteigert werden.



2. Die Lösung

Warum haben Sie sich für Martin Mantz Compliance Solutions und GEORG entschieden?

Martin Mantz Compliance Solutions legt großen Wert auf Qualität und ist ein regionales Unternehmen. Beide Aspekte waren wesentliche Entscheidungsfaktoren für die Geschäftsführung von ERBACHER – the food family.

Wie hilft GEORG bei der Bewältigung der genannten Herausforderungen?

Der GEORG Compliance Manager® hilft uns vor allem, indem er eine grundlegende Struktur, bezüglich der Verwaltung und Verteilung der rechtlichen Anforderungen schafft. Hinzu kommt, dass jeder Mitarbeiter seine Aufgaben individuell zugeteilt bekommt und auf diverse Nachweispflichten und Fristen hingewiesen wird.

Durch den Einsatz von GEORG werden herausfordernde Dokumentationspflichten vermieden und die jeweiligen Informationen auf direktem Weg den Verantwortlichen kommuniziert. Auch der Grad an Eigenverantwortung der Mitarbeiter wird durch GEORG gestärkt.

Wie schafft GEORG einen Mehrwert in Ihrem Unternehmen?

Einen Mehrwert schafft GEORG vor allem durch die Erfassung und Vorsortierung der unternehmensspezifischen Rechtsvorschriften sowie der personenbezogenen Aufgabendelegation. Außerdem bietet uns GEORG eine wichtige Schutzfunktion für jeden einzelnen Mitarbeiter, da wichtige Dokumente und Hinweise direkt in GEORG eingefügt werden, um bei einer Kontrolle sichere Nachweise erbringen zu können.

Auch bei der Neubesetzung von Stellen ist GEORG sehr hilfreich. Hier können zum einen die Aufgaben und Vorgehensweisen früherer Mitarbeiter verfolgt und geprüft werden und zum anderen die Rollen des Vorgängers direkt den neuen Mitarbeitern zugeordnet werden. So gehen keine Aufgaben oder Zuständigkeiten verloren.

3. Die Implementierung

Gab es Herausforderungen während der Implementierung? Wenn ja, wie sind Sie und das Team von Martin Mantz Compliance Solutions diesen begegnet?

Herausforderungen bestanden zu Beginn des Projekts beispielsweise bei der Pflege und Aktualisierung der Mitarbeiter oder beim Anlegen der Betriebsstruktur. Um diese Herausforderung zu bewältigen, bietet das Team von Martin Mantz Compliance Solutions in Form von verschiedenen Workshops und Schulungen seine Hilfe an, um die Organisation im GEORG Compliance Manager® passend abzubilden und nach Bereichen und Verantwortlichen zu strukturieren.

Durch die kontinuierliche Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern von Martin Mantz Compliance Solutions bleiben unsere Betriebsdaten immer aktuell. Insgesamt ist der Aufwand für uns mittlerweile sehr gering und es gibt wenige Inanspruchnahmen des Supports, was aus unserer Sicht als gutes Zeichen gewertet wird.

”

GEORG ermöglicht unserem Unternehmen eine einfache Kommunikation und Verwaltung der rechtlichen Anforderungen und Nachweisen bei einfacher Bedienung und geringem Unterhaltsaufwand.

David Holl, Qualitätsmanagement | Umwelt & Energie
Josera Erbacher Service GmbH & Co. KG

4. Ergebnisse und Ausblick

Welche positiven Veränderungen gibt es in Ihrem Unternehmen seit der Implementierung von GEORG?

Besonders positiv ist, dass das Bewusstsein der Mitarbeiter vor allem in Hinblick auf deren Verantwortlichkeiten als Führungskräfte oder Leitungspersonen enorm gestärkt und hervorgehoben wurde. Zwar zählt die Umsetzung von Rechtsvorschriften nicht zu den beliebtesten Tätigkeiten, dennoch sind sie von sehr großer Relevanz. Deshalb hilft uns GEORG hierbei sehr, möglichst rechtssicher zu handeln und dies gleichzeitig auch zu dokumentieren.

Ebenso positiv hervorzuheben ist die Kurzzusammenfassung und der Verweis auf den zugehörigen Gesetzestext in der jeweiligen GEORG Aufgabe. Hierdurch wird den Mitarbeitern eine große Menge an Arbeit abgenommen. Gerade in Zeiten, in denen Zeit gleich Geld bedeutet, ist dies ein Feature, das von uns als großer Benefit angesehen wird. Bei der Einstellung neuer Mitarbeiter schulen wir diese kurz, erläutern ihnen das System und wie sie GEORG am effektivsten nutzen können. Nachfolgend übertragen wir dann die Pflichten eines alten Mitarbeiters auf den neuen Angestellten. Nach einer kurzen Einführung in GEORG kommen meist auch keine Rückfragen, was ebenfalls für die simple und intuitive Bedienung von GEORG spricht und zeigt, wie leicht das System anzuwenden ist.

Würden Sie uns weiterempfehlen? Und warum?

Absolut. Wir empfehlen GEORG aufgrund der guten Gestaltung des Systems, der kompetenten Unterstützung durch den GEORG Support sowie der umfassenden und freundlichen Beratung des Teams auf jeden Fall weiter. Besonders hervorzuheben ist zudem die Qualität sowie die klare Formulierung der übersichtlich dargestellten Rechtspflichten.

Haben Sie Fragen? Wir beraten Sie gerne!

 +49 6022 2656-0

 info@martin-mantz.de